

# CARTÃO FIDELIDADE



HOTEL INTERNACIONAL GRAVATAL  
Aqui você se completa



## REGULAMENTO / CONDIÇÕES GERAIS

### USUÁRIO

O cartão do Programa de Fidelidade do Hotel Internacional Gravatal destina-se a toda e qualquer pessoa física, maior de idade, hóspede do Hotel Internacional Gravatal.

Os pontos **não** são válidos para grupos e convênios.

O cartão do Programa de Fidelidade do Hotel Internacional Gravatal é pessoal e intransferível.

É proibida a comercialização do cartão ou dos pontos do Programa de Fidelidade do Hotel Internacional Gravatal por parte do participante, sujeitando-se a medidas judiciais cabíveis em caso de descumprimento.

### Regulamentação da Adesão

Não será permitida a posse de mais de um cartão por participante, e não será autorizada a transferência ou soma de pontos de um cartão para outro.

O Hotel Internacional Gravatal reserva-se o direito de estabelecer promoções e benefícios de caráter eventual, por tempo determinado, podendo cancelá-los e/ou alterá-los a qualquer momento, sem aviso prévio.

O Hotel Internacional Gravatal reserva-se o direito de suspender ou cancelar o Programa de Fidelidade a qualquer momento, assim como de efetuar quaisquer alterações no regulamento, sem aviso prévio.

Não forneceremos cartão físico; os dados estarão disponíveis no site Silbeck, e os hóspedes poderão consultar sua pontuação solicitando um extrato à recepção durante o check-out.

### Premiação

Para obter os benefícios do Programa de Fidelidade, o hóspede deverá apresentar um documento de identificação com foto tanto no momento do check-in quanto no check-out, a fim de que os pontos possam ser contabilizados.

Com a acumulação dos pontos no cartão do Programa de Fidelidade do Hotel Internacional Gravatal, será concedida ao hóspede a troca dos pontos por produtos.

Cada Diária Vale 100 Pontos	
Produtos para Trocas	Pontos
Pelúcia Caco	800
Água Para Tecidos	600
Vinho Miolo S. Rose Cabernet Sauvignon Tempranillo 750ml	600
Vinho Concha Y Toro Malbec 750ml	600
Vinho Conche Y Toro Carménère 750ml	600
Combo Amstel – 5 unidades	500
Pote de Argila 240 Gramas	400
Coquetel de Frutas Com Álcool	400
Coquetel de Frutas Sem Álcool	300

Em cada estadia do titular do cartão no Hotel Internacional Gravatal, serão acumulados pontos referentes a diárias pagas e válidos para a pontuação no cartão fidelidade.

Não serão acumulados pontos caso a diária seja cortesia ou permuta.

Para receber o bônus, o hóspede deverá atingir os pontos necessários conforme estipulado pelo Hotel Internacional Gravatal.

Quando os pontos forem acumulados e trocados, a baixa será realizada automaticamente no sistema do Hotel Internacional Gravatal.

### Cancelamento do cartão fidelidade do Hotel Internacional Gravatal

O participante poderá cancelar sua participação no Programa de Fidelidade a qualquer momento mediante comunicação expressa.

No caso de descumprimento deste regulamento pelo participante, o Hotel Internacional Gravatal se reserva o direito de suspender ou cancelar o respectivo cartão temporariamente ou definitivamente.

Os casos omissos, não previstos neste regulamento, serão tratados diretamente entre o participante e a administração do Programa de Fidelidade do Hotel Internacional Gravatal.

